

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai:

Név: Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya E.V.
Székhely: 2000. Szentendre, Szüret utca 21.
Levelezési cím: 2000. Szentendre, Szüret utca 21.
Adószám: 48399762-1-33
Nyilvántartási szám: 58730500
E-mail: info@szamarfuli.hu
Telefonszám: +3620 367 4440 (Hétfőtől-Csütörtökig 10:00-15:00)

Tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft.

A vevő és egyéb felhasználó:

Vevő: aki az Eladó által értékesítésre kínált egy vagy több termék megrendelésével Eladóval adásvételi szerződést köt.
Egyéb felhasználó: aki a weboldalon regisztrál vagy hírlevél küldéséhez hozzájárul.

Szerződéskötés:

Az Eladó szamarfuli.hu honlapján található tartalom egy kötetlen kínálat az Eladótól való vásárlásra. A termékek ára, lényeges tulajdonságai és jellemzői az egyes termékeknel kerülnek feltüntetésre. A megrendelés az szamarfuli.hu webáruházon keresztül történik. A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

A kitöltött megrendelési lap interneten való elküldésével a Vevő egy kötött ajánlatot tesz egy vételi ill. egy szállítói szerződés megkötésére. Az ajánlat elfogadása esetén az eladó e-mailben visszaigazolja a Vevőnek a megrendelést.

Szállítási feltételek:

Személyes átvételre Szentendrén van lehetőség!

Szállítást csak belföldi címre vállalunk. A szállítás egy az Eladó által választott szállítón keresztül történik, mely jellemzően a GLS Hungary Kft.. A szállítás díját a Vevőnek kell állnia, melynek mértéke a rendelt mennyiségtől függően változhat. Az aktuális szállítási költségeket megtalálja az szamarfuli.hu oldalon. A futárszolgálat a kézbesítést munkanapokon 8-17 óra között végzi.

A szállítás legfeljebb 14 napon belül történik, de rendszerint a termék pár 4-8 munkanap alatt kerül kiszállításra.

A futárszolgálat kétszer kíséri meg a termékek kézbesítését. A sikertelen kiszállítás költségei – amennyiben a kiszállítás a Vevőnek felróható okból hiúsult meg – a Vevőt terhelik. A harmadszori kiszállításra kizárólag az áru ellenértékének és a sikertelen kiszállítás költségeinek előre történő átutalása esetén kerül sor. Amennyiben a Vevő a második sikertelen kézbesítés napjától számított 14 napon belül a megrendelt termékek árát és kézbesítésének költségét (beleértve a kettő alkalommal sikertelen kézbesítés költségeit is) nem utalja át az Eladó számlájára, az Eladó a szerződéstől elállhat.

Amennyiben a megrendelt termék a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem kerülne kiszállításra, az eladó a határidő lejártáig írásban értesíti az ügyfelet. Ebben az esetben az ügyfélnek jogában áll elállni a szerződéstől, amit részünkre szintén írásban kell közölnie.

A vevő a késedelmes teljesítés következtében kártérítésre nem jogosult.

A hibás adatok megadása miatti téves teljesítésből eredő károkért Eladó nem vállal felelősséget, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.

A küldemény sértetlenségét érintő reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a csomag átvételét annak sérülése miatt a Vevő megtagadja, és erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Mennyiségi kifogásra vonatkozó reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a Vevő erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Árak:

Az árak forintban értendők, valamint az árak tájékoztató jellegűek! Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak **ÁFA tartalma nincs!**

A Vevőt terheli a termék árának, valamint kiszállítás esetén a szállítási költségnek megfizetése. A szállítási költség mértéke a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően változhat. Az aktuális szállítási költségeket és az árakat megtalálja a www.szamarfuli.hu oldalon.

Amennyiben a termékek ára technikai hiba miatt, vagy egyéb okból tévesen kerül feltüntetésre a webáruházban, Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt. Ezen tájékoztatás nem minősül visszaigazolásnak, így nem jelenti a szerződés létrejöttét, akkor sem, ha Eladó automatikus visszaigazolást küld.

Fizetési lehetőségek:

A fizetési mód a Vevő választása alapján lehet utánvét, átutalás vagy helyszíni átvételkor történő befizetés, illetve bankkártyás fizetés. Az Eladónak jogában áll az ügyfél által választható fizetési módokat, a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően, korlátozni.

Egyedi, személyre szabott termékek esetén – tekintettel arra, hogy azok kizárólag a Vevő részére készülnek és más részére nem értékesíthetők – **az Eladó kizárólag előre történő bankkártyás fizetést vagy előre utalást fogad el. Utánvétes fizetés ezen termékeknel nem elérhető.**

Amennyiben a Vevő által választott fizetési mód, az eladó szerződés szerinti teljesítése mellett, nem hajtható végre, különösen, ha az ügyfél helytelen adatokat adott meg, a Vevő köteles az eladónak, vagy a teljesítéssel megbízott harmadik félnek az ebből adódó többletköltségét megtéríteni.

Az Eladó jogosult a fizetés lebonyolításánál harmadik fél szolgáltatásait igénybe venni.

Amennyiben a fizetés lebonyolításába harmadik fél bevonására kerül sor, a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg átadásra került és a behajtással megbízott harmadik fél korlátlanul rendelkezik felette.

Utánvétes fizetés - Rendelésének végösszegés rendezheti a futárnál is készpénzben, illetve bankkártyával egyaránt. A kiszállítást a GLS Hungary Kft. futárszolgálat végzi.

Online bankkártyás fizetés – Webáruházunk részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba tekintést nem nyerhet.

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express

Szavatosság:

Ha szavatosságot érintő hiányosság áll fenn, a Vevő a törvényben meghatározott keretek között kérheti a hiány pótlását, az ár csökkentését vagy a szerződés felbontását.

Ha a termék minőségi hibák miatt visszaküldésre kerül, az eladó átvállalja az ebből adódó szállítási költséget. A Vevő köteles olyan szállítási módot választani, amivel elkerülhetőek a szükségtelen többletköltségek. Az Eladó a szállítást követően megtéríti a Vevő ebből adódó költségét, vagy kifejezett kérésre előre átutalja azt.

Amennyiben minőségi hibát észlel, kérjük minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot az elérhetőségeink egyikén.

Rendelés lemondásának feltételei, elállási jog:

A vevő jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Eladó részére. Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fentiekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vevő elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vevő az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Vevő levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt átvételező pont címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Átvételi pont: 2000. Szentendre, Szüret utca 21.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését.

Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Vevő által visszaküldött termék értékét. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vevő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Vevő a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit.

Egyedi, személyre szabott termékekre vonatkozó eltérések

A Vevő tudomásul veszi, hogy a kifejezetten az ő kérésére, egyedi igények alapján készített termékek – különösen személyre szabott illusztrációk, grafikák, képek és egyéb egyedi alkotások – esetében **a 14 napos elállási jog nem gyakorolható**, mivel ezek a termékek a Vevő egyedi igényei szerint kerülnek elkészítésre, és más részére nem értékesíthetők.

Amennyiben a személyre szabott termék elkészítése a Vevő kifejezett kérésére már megkezdődött, a Vevő a megrendelést nem mondhatja le következmények nélkül. Ilyen esetben az Eladó jogosult az addig felmerült, igazolt költségeit a Vevő felé érvényesíteni.

Korlátozott felelősség:

Az interneten történő kommunikáció és adatforgalom hibamentes működését és állandó elérhetőségét a technika mai állása szerint nem lehet szavatolni, ezért az eladó nem garantálja az online-kínálatának állandó, megszakítás nélküli működését, elérhetőségét.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget az Eladó honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

Adatvédelem:

Az Eladónak jogában áll az üzleti kapcsolattal összefüggésben, az ügyfél összes adatát, a szerződés végrehajtása céljából, az Adatvédelmi Törvény előírásainak megfelelően, elektronikusan tárolni és feldolgozni. Adatvédelmi tájékoztatónkat külön menüpontban érheti el.

Jogi hézagok és kiegészítések:

Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek valamely pontja jogilag hatálytalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatálytalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.

Panaszkezelés és vitarendezés:

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya E.V.

Cím: 2000 Szentendre, Szüret utca 21.

E-mail: info@szamarfuli.hu

Telefonszám: +36 20 367 4440

A Vevő panaszát az Eladó haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a Vevő és az Eladó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók az alábbi oldalon:

<https://bekeltetes.hu>

A fogyasztó jogosult továbbá a jogvita bírósági úton történő rendezésére is.

Online vásárlás esetén a fogyasztó az Európai Bizottság online vitarendezési platformját is igénybe veheti:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>