

Adatkezelési tájékoztató

Ki gyűjti a személyes adatokat?

Az ön adatait gyűjti:

Név: Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya E.V.

Székhely: 2000. Szentendre, Szüret utca 21.

Levelezési cím: 2000. Szentendre, Szüret utca 21.

Adószám: 48399762-1-33

Nyilvántartási szám: 58730500

E-mail: info@szamarfuli.hu

Telefonszám: +3620 367 4440 (Hétfőtől-Csütörtökig 10:00-15:00)

Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Választása szerint Ön személyes adatok nélkül is hozzáférhet webáruházunkon található tartalmakhoz, azonban a böngészéshez el kell fogadnia a süti – cookie szabályzatot, míg webáruházunkból történő rendelés esetén az adatvédelmi tájékoztatót, valamint az általános szerződési feltételeket.

Az alábbi személyes adatok kezelést történik:

- vezetéknev, keresztnév, cég esetén cégnév+adószám, egyéb kapcsolattartó megadása esetén a neve telefonszáma, elérhetősége
- telefonszám
- szállítási cím, levelezési cím, székhely címe
- e-mail cím
- rendszer információk
- vásárlás/regisztráció dátum

Fogalmi meghatározások:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság honlapján (www.szamarfuli.hu) regisztrál.

Milyen célból gyűjtünk adatokat?

Az adatkezelés fő célja:

A vásárlók kiszolgálása. Adait nem használjuk fel a jogszerű céloktól eltérő célokra.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett tájékoztatósi kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak módosítását, illetve törlését. (A jogszabályban előírt adatkezelések kivételével.)

Az érintett kérheti, Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya egyéni vállalkozót, hogy tájékoztassa a feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatfeldolgozó nevééről, címéről, valamint az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számítva, Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya egyéni vállalkozó legfeljebb 30 napon belül írásban köteles tájékoztatást adni az érintettnek. A tájékoztatás díjmentes.

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

Az egyéni vállalkozó a személyes adatot törli, ha

- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt

- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- bíróság vagy illetékes biztos elrendelte
- a kezelése jogellenes

Amennyiben az érintett feldolgozott adatainak a módosítását, vagy törlését kéri, értesítjük mindazokat akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbítottuk.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett vásárló hozzájárulása, illetve az Adatvédelmi törvény megfelelő rendelkezései.

Adatbiztonság:

A weboldal biztonságos szerveren üzemel, melyhez Pivarcsek-Karsa Henrietta Dorottya egyéni vállalkozó és a szervert üzemeltető társaságon kívül más nem fér hozzá. Az adatok biztonságos jelszóval védettek, személyhez kötöttek. A hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adattovábbítás: Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?

- **Google Ireland Ltd.** – (Google Drive, Google Analytics, Chrome böngésző) – Felhőben történő adat és file tárolást, online dokumentum kezelés, látogatottsági statisztika szolgáltatás)
Cégjegyzékszám: 11603307
Adószám: IE 6388047V
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Telefon: +353 1 436 1000
Webhely: <https://www.google.ie/>
- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** - (Futárszolgálati tevékenység végzése)
Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefon: +36 29 886 670
Fax: +36 29 886 610
E-mail: info@gls-hungary.com
Webhely: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>
- **Facebook Inc.** - (Analytics, marketing szolgáltatások)
- **UNAS Online Kft.**
- **Abacus C. Kft.** - (Könyvelés)

Cookies (Süti) kezelés:

Mi az a cookie? A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul *cookie*) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Megtiltható-e a cookie-k gépemre történő telepítése, vagy a cookie-k törlése?

Természetesen, igen. Viszont fontos tudni, hogy a böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát, a jobb felhasználási élmény miatt. A böngészők beállításaiiban a cookie-k visszautasíthatók, korlátozhatók, illetve letilthatók, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek.

Mi a cookie-k feladata?

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- megjegyzi a látogatók/vásárlók egyéni beállításait, pl. begépelte keresések, felhasználónevet stb. , így nem kell újra beírni őket
- ezáltal megkönnyebbül, meggyorsabbul az oldal használata
- információt gyűjtenek a látogatókról/vásárlókról és arról az eszközről amivel az oldalt látogatja

Harmadik fél által megtalálható cookie-k a weboldalon:

- **Google Analytics:** Az oldalunkon alkalmazzuk a Google Analytics cookie-jait is. A cookie-k adatokat gyűjtnek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, mikor látogatják, milyen készülékről, milyen oldalt néznek jelenleg. Statisztikai célokból helyeztük el weboldalunkon, így a látogatónak semmi hátránya/kára nem származik belőle. Ezek a cookie-k a látogató böngészőjében maradnak, addig amíg a látogató nem törli őket.
- **Facebook pixel, facebook analitika:** Facebookon hirdetjük webáruházunkat, így az adatkezelő (jelen esetben a facebook), a Facebook pixel használatával JavaScript kódot ágyaz be, amely információkat küld a Facebooknak, amikor a felhasználó műveleteket hajt végre az oldalon. Pl. meglátogatja az oldalt, vásárol stb. A Facebook Pixel adatokat nem gyűjt, illetve nem is tárolja azokat, így csak statisztikai célokból használjuk.
- **Facebook remarketing:** Célja, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára a Facebook, mint adatkezelő, reklámja elérhetővé váljon, miközben a Facebookot használja. Nagyon fontos viszont megjegyezni, hogy a Facebook remarketing adatokat nem gyűjt, illetve nem tárol.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az érintett bármikor jogosult az alábbiakra:

- hozzáférést kérhet a személyes adataihoz
- a kezelt személyes adatai helyesbítésére

- a kezelt személyes adatainak törlését kérni
- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni
- személyes adatkezelés ellen tiltakozni
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni
- személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását férti
- hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén

Személyre szabott megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelés:

A weboldalon elérhető egyedi, személyre szabott termékek megrendelése során a Vevő az alkotás elkészítéséhez szükséges személyes adatokat, szöveges leírásokat, valamint képfájlokat tölthet fel vagy adhat meg.

Ezek az adatok kizárólag a megrendelt termék elkészítésének célját szolgálják, és az adatkezelő azokat más célra nem használja fel.

A feltöltött képfájlok és adatok **tartalmazhatnak kiskorú személyekre vonatkozó információkat vagy képmásokat**. A Vevő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az érintett kiskorú törvényes képviselőjeként jogosult az adatok megadására, illetve rendelkezik az adatkezeléshez szükséges hozzájárulással.

Az adatkezelő a személyre szabott megrendelésekhez kapcsolódó adatokat és képfájlokat a megrendelés teljesítéséig, illetve az abból eredő jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli, ezt követően azokat törli vagy anonimizálja.